



# **Datenschutzhinweise für Online-Meetings der AMS Marketing Service GmbH via „Microsoft Teams“, „Jitsi Meet“ oder „Nextcloud Talk“**

## Inhaltsverzeichnis

<b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b> .....	<b>1</b>
<b>VERANTWORTLICHER</b> .....	<b>2</b>
<b>WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?</b> .....	<b>2</b>
<b>UMFANG DER VERARBEITUNG</b> .....	<b>3</b>
<b>RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG</b> .....	<b>3</b>
<b>EMPFÄNGER / WEITERGABE VON DATEN</b> .....	<b>3</b>
<b>DATENVERARBEITUNG AUßERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION</b> .....	<b>3</b>
<b>DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER</b> .....	<b>4</b>
<b>IHRE RECHTE ALS BETROFFENE/R</b> .....	<b>4</b>
<b>LÖSCHUNG VON DATEN</b> .....	<b>5</b>
<b>BESCHWERDERECHT BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE</b> .....	<b>5</b>
<b>ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZHINWEISE</b> .....	<b>5</b>

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Teams“, „Jitsi Meet“ und „Nextcloud Talk“ informieren.

### **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen die Tools „Microsoft Teams“, „Jitsi Meet“ und „Nextcloud Talk“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings und Videokonferenzen durchzuführen (nachfolgend: Online-Meetings). „Microsoft Teams“ ist ein Cloud-Service des US-Konzerns Microsoft. „Jitsi Meet“ und „Nextcloud Talk“ sind Services, die wir auf unserer eigenen Infrastruktur betreiben.

Dokument-Version	Owner VA	Inhaltlich freigegeben am	Freigegeben von QMB	Seite
V 1.0	Nikola Cammans	29.03.2023	13.04.2023	1



## Verantwortlicher

**Verantwortlicher** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Meetings steht, ist die AMS MARKETING SERVICE GMBH.

**Hinweis:** Wenn Sie für die Teilnahme an einem Online-Meeting die Apps von Microsoft oder Nextcloud nutzen wollen und für den Download die Internetseiten von Microsoft oder Nextcloud aufrufen, dann ist die Microsoft Corporation bzw. die Nextcloud GmbH für die Datenverarbeitung verantwortlich. Wenn Sie die mobilen Apps aus dem (deutschen) Google Play Store bzw. Apple App Store herunterladen, dann ist Google Ireland Limited bzw. Apple Distribution International Limited für die Datenverarbeitung verantwortlich.

## Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“, „Jitsi“ oder „Nextcloud Talk“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zum Benutzer:** Name, ggf. E-Mail-Adresse und Passwort, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache, weitere Profileinstellungen

**Meeting-Metadaten:** Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, ggf. Telefonnummern, Ort

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chatfunktion oder Fragen- /Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Dokument-Version	Owner VA	Inhaltlich freigegeben am	Freigegeben von QMB	Seite
V 1.0	Nikola Cammans	29.03.2023	13.04.2023	2



## Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Microsoft Teams“, „Jitsi“ oder „Nextcloud Talk“, um Online-Meetings durchzuführen.

Wir zeichnen keine Online-Meetings auf.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der AMS MARKETING SERVICE GMBH verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Teams“, „Jitsi“ oder „Nextcloud Talk“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

## Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Meetings wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Die Microsoft Corporation als Anbieter von „Microsoft Teams“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit Microsoft vorgesehen ist.

## Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Microsoft Teams“ ist ein Dienst, der durch den US-Konzern Microsoft erbracht wird. Unser Vertragspartner ist ein europäisches Tochterunternehmen von Microsoft. Die Bereitstellung des „Microsoft Teams“ Service erfolgt in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Microsoft überträgt Daten für das Monitoring, die Diagnose und Verbesserung des Service in die USA.

Dokument-Version	Owner VA	Inhaltlich freigegeben am	Freigegeben von QMB	Seite
V 1.0	Nikola Cammans	29.03.2023	13.04.2023	3

Verantwortlicher:  
Nikola Cammans  
gültig für:  
unternehmensweit

## Verfahrensanweisung VA\_024



Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt.

Wir haben mit Microsoft einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen.

Aufgrund der Entscheidung des Europäischen Gerichtshofs (EuGH C-311/18 „Schrems II“) vom 16. Juli 2020 besteht jedoch Klärungsbedarf, ob der abgeschlossene Vertrag ausreichend ist, um sicherzustellen, dass ein ausreichendes Datenschutzniveau bei der Datenverarbeitung in den USA eingehalten wird.

Der Entscheidung des EuGH sieht den Datenschutz für EU-Bürger in den USA vor allem gefährdet durch umfangreiche Zugriffsrechte amerikanischer Behörden auf personenbezogene Daten, denen keine entsprechenden Rechtsmittel der Betroffenen gegenüberstehen.

Wir betreiben aktiv die Klärung der durch die Entscheidung des EuGH entstandenen, neuen Rechtslage.

Bis zu einer Klärung werden wir „Microsoft Teams“ nur dann verwenden, wenn sich alle Teilnehmer eines Online-Meeting vorab mit der Verwendung einverstanden erklären.

### Datenschutzbeauftragter

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte benannt.

Sie erreichen diese wie folgt: AMS Marketing Service GmbH, - Datenschutzbeauftragte –, Bauhausplatz 4, 80807 München, E-Mail: [datenschutz@ams-gmbh.de](mailto:datenschutz@ams-gmbh.de)

### Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Dokument-Version	Owner VA	Inhaltlich freigegeben am	Freigegeben von QMB	Seite
V 1.0	Nikola Cammans	29.03.2023	13.04.2023	4



## **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

## **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Dokument-Version	Owner VA	Inhaltlich freigegeben am	Freigegeben von QMB	Seite
V 1.0	Nikola Cammans	29.03.2023	13.04.2023	5